

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità di GIVI MISURE nasce nel 1997 con impegno personale della Direzione Generale. Negli anni, la Politica della Qualità si è evoluta con riferimento ai requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001 e alle leggi in vigore. Nel 2017, con il conseguimento della certificazione ai sensi della Norma ISO9001:2015, GIVI MISURE ha sviluppato i propri obiettivi in conformità ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale. In linea con quanto analizzato e riportato nella Politica della Qualità 2023, al fine di soddisfare le esigenze degli Stakeholder coinvolti, nel 2024 intendiamo procedere attraverso i seguenti punti:

- Migliorare continuamente la qualità e l'efficienza della gestione aziendale, con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e altre parti interessate.
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti e collaboratori.
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone.
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze del mercato di riferimento e degli altri Stakeholder coinvolti.
- Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente.
- Mantenere alta l'attenzione verso i principi di sostenibilità ambientale e la sicurezza sul luogo di lavoro.
- Monitorare costantemente i propri fornitori e il loro operato, per preservare e garantire la qualità dei componenti utilizzati.
- Effettuare una ricerca di mercato costante ed estesa al fine di contrastare la carenza di componenti e materie prime.
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.

Il Responsabile della Qualità si affianca alla Direzione nel verificare, attraverso strumenti oggettivi, promuovere e diffondere i risultati di ciascuna attività di miglioramento intrapresa. Il Sistema di Gestione per la Qualità di GIVI MISURE è improntato ad un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto agli obiettivi della Direzione e ai requisiti della norma di riferimento. Questo approccio consente a GIVI MISURE di effettuare i necessari controlli preventivi atti a minimizzare i possibili effetti negativi e a cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze. Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi definiti e misurabili per i vari livelli dell'organizzazione, verificati con frequenza annuale nel corso del Riesame della Direzione.

**Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione**

**Data:
18/01/2024**